

## Longevità, non autosufficienza e aumento di caregiver familiari: accordo esclusivo tra Generali Welion e ItaliAssistenza per essere al fianco delle famiglie

- *La società di welfare integrato del Gruppo Generali e la società leader nell'assistenza domiciliare del Gruppo Zambon lanciano un programma personalizzato e flessibile per supportare famiglie e lavoratori*

19 giugno 2025. **Generali Welion**, società di welfare integrato del Gruppo Generali e **ItaliAssistenza**, leader nell'assistenza domiciliare del Gruppo Zambon, hanno sottoscritto un accordo commerciale esclusivo per un programma di assistenza domiciliare dedicato alle persone fragili.

Il servizio di assistenza domiciliare è organizzato e messo a disposizione da **Generali Welion**, che si distingue per la sua offerta innovativa in ambito salute lungo tre direttive, prevenzione, protezione e welfare aziendale, ed erogato da **ItaliAssistenza**, società che vanta un network di **oltre 180 centri** in grado di raggiungere ogni anno oltre **40.000 famiglie** grazie alla **capillarità** sul **territorio nazionale**. Si articola lungo un **percorso personalizzato** sulla base delle condizioni dell'assistito e della disponibilità del suo caregiver, che saranno supportati da un "Case Manager" dedicato alle loro esigenze per tutta la durata del programma, oltre a una rete di professionisti socio-assistenziali e sanitari per l'erogazione di prestazioni domiciliari e da remoto.

Grazie a operatori adeguatamente formati, lo **sportello di ascolto e orientamento** inquadra le necessità del caregiver e del suo familiare fragile e offre le informazioni sui servizi sanitari e socio-assistenziali disponibili. Successivamente il "Case Manager" analizza lo stato di salute, le abilità funzionali, il contesto familiare e abitativo e l'ambiente psico-sociale dell'assistito per redigere un piano personalizzato che tenga conto dei bisogni assistenziali, degli obiettivi da perseguire e degli interventi necessari, con attenzione sia all'assistito sia al caregiver al fine di **migliorare la qualità di vita, loro e dei loro cari**.

**Francesco Bardelli, Chief Health & Welfare di Generali Italia e CEO di Generali Welion** ha dichiarato: *"Come Generali abbiamo l'ambizione di essere Partner di Vita delle persone in ogni momento rilevante: lo facciamo analizzando il contesto, progettando soluzioni innovative e stringendo partnership strategiche di valore per creare, come in questo caso, un ecosistema di prevenzione e protezione in ambito salute. Vogliamo dare una risposta concreta a un'esigenza del Paese: oggi in Italia, sono 4 milioni le persone non autosufficienti over 65, un numero destinato a raddoppiare entro il 2050, mentre sono solo 2,8 milioni i caregiver familiari, 75% dei quali è donna. Il servizio di assistenza domiciliare, reso possibile grazie a una realtà leader nel settore*



come ItaliAssistenza, integra la nostra offerta e interviene in tutte le fasi di cura, dalla prevenzione all'accessibilità, fino all'assistenza, grazie un Network Sanitario capillare e a servizi innovativi”.

“Questa partnership ripensa all'assistenza domiciliare - ha osservato **Andrea Di Lemma, Direttore Generale di ItaliAssistenza** - innovando il modello di presa in carico della fragilità a beneficio dell'intero sistema salute. Un nuovo servizio che integra assistenza domiciliare con evoluti strumenti digitali ponendo al centro la persona e chi se ne prende cura, grazie ad un unico punto di accesso. Così facendo - oltre a rafforzare la professionalità del servizio - offre continuità, integrazione e vicinanza, garantendo quel tocco umano che rappresenta il vero valore aggiunto della prestazione”.

\*\*\*

**Generali Italia** è la compagnia di assicurazione più conosciuta in Italia con oltre **€32 miliardi di premi totali e una rete capillare di 40 mila distributori**, oltre ai canali online e di bancassurance e 14 mila dipendenti. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Das, Genertel, Generali Welion, Generali Jeniot e Leone Alato oltre alle attività del marchio commerciale Cattolica.

**ItaliAssistenza** è la **Home Care Company** del **Gruppo Zambon**, leader da 30 anni nell'**assistenza domiciliare**. ItaliAssistenza opera tramite **PrivatAssistenza**, primo network nazionale di centri di assistenza domiciliare, **CareApt**, la divisione interna dedicata allo sviluppo di programmi di telemedicina e la divisione **Human Assist Care**, un ecosistema di servizi per migliorare l'aderenza terapeutica e la qualità di vita dei pazienti.